

Objet : Respect du règlement de fonctionnement de l'accueil de loisirs

Madame, Monsieur,

Nous vous remercions pour la confiance que vous accordez à notre accueil de loisirs. Notre objectif est d'offrir à chaque enfant un cadre sécurisé, bienveillant et épanouissant. Pour cela, certaines règles doivent être respectées afin de garantir le bon fonctionnement du service, la sécurité des enfants et des conditions de travail sereines pour l'équipe.

Nous constatons toutefois certaines difficultés qui impactent directement la qualité de l'accueil :

► Respect des horaires

Certains enfants sont récupérés en dehors des plages prévues, notamment le mercredi. Cela perturbe l'encadrement, désorganise les activités en cours et fragilise la sécurité des groupes.

- Les horaires doivent impérativement être respectés : 7h-9h, 13h-14h et 16h30-19h. En dehors de ces créneaux, aucune sortie ne peut être assurée, sauf cas exceptionnel (rendez-vous médical).

► Qualité des échanges

Il arrive que certaines demandes soient formulées avec insistance ou sur un ton inadapté.

- Nous rappelons que le respect mutuel est essentiel. L'équipe est là pour accompagner vos enfants, et mérite d'être traitée avec considération.

► Modifications d'inscription

Des demandes de modifications quotidiennes nous parviennent, malgré les consignes. Cela désorganise la planification des activités, la gestion des repas et le respect du taux d'encadrement.

- Merci d'envoyer vos demandes **au plus tard le jeudi à 12h** pour la semaine suivante. Les changements de dernière minute doivent rester exceptionnels.

► Sortie anticipée en périscolaire

Des parents demandent à récupérer leur enfant à 16h30, bien qu'il soit inscrit au périscolaire soir.

- Pour des raisons de sécurité et de clarté dans le pointage des enfants, nous vous demandons de patienter jusqu'à **l'ouverture du portail à 16h45**.

En résumé :

Les règles ne sont pas là pour contraindre, mais pour permettre un accueil de qualité, sécurisé et équitable pour tous. Nous comptons sur votre compréhension, votre coopération et votre respect envers l'équipe pour continuer à accueillir vos enfants dans les meilleures conditions.

Nous restons bien sûr disponibles pour toute question ou échange.

Merci de votre attention.

Bien cordialement,

L'équipe de direction de l'accueil de loisirs

